



# Hotel Ortensia

## REGOLAMENTO SOGGIORNO

**Periodo di locazione:** il soggiorno, sia in soluzione B&B sia in soluzione mezza pensione, può iniziare in qualunque giorno della settimana.

**Prezzi:** in soluzione B&B sono per camera, al giorno, comprensivi di prima colazione a buffet. Ad ogni letto aggiunto in una camera matrimoniale, viene applicato uno sconto del 20% sul costo a persona.

Per una camera doppia uso singola, viene applicata una riduzione del 25% sul costo della matrimoniale.

La culla è gratis e va segnalata al momento della prenotazione. I bambini fino a 4 anni, se non necessitano del letto aggiunto, pagano soltanto quello che consumano.

Per il trattamento di mezza pensione, pranzo o cena a scelta, si aggiunge € 27,00 al giorno a persona nei mesi giugno, luglio e settembre, € 30,00 nel mese di agosto.

Il servizio di mezza pensione si effettua dal 5 aprile al 30 settembre, per gli altri periodi si effettua solo il servizio di B&B.

**Prenotazione:** Le prenotazioni si intendono vincolanti a seguito di ricezione di fax o e-mail di conferma di avvenuto versamento di anticipo, pari al 30% del prezzo dell'intero soggiorno, a mezzo bonifico bancario o vaglia postale.

**Disdetta della prenotazione:** la prenotazione potrà essere cancellata senza penale fino a 15 giorni prima della data di arrivo prevista. Per cancellazioni oltre tale termine, sarà addebitato quale penale, il 30% dell'importo previsto per il soggiorno.

La prenotazione è vincolante: eventuali partenze anticipate non costituiranno titolo di riduzione del prezzo pattuito.

**Camere:** *le poche camere standard, sono camere interne e perciò non hanno vista mare. I clienti che alloggiano in queste camere, possono usufruire di terrazzi solarium vista mare presenti nella struttura. Le camere vista mare hanno balcone o terrazzo. I prezzi di listino si riferiscono alle camere vista mare*

**Orario di arrivo e partenza:** le camere sono disponibili dalle ore 13,00 del giorno di arrivo alle ore 11,00 del giorno di partenza, se non diversamente concordato con la Direzione al momento della prenotazione.

**Il giorno di partenza, potrete consegnare il vostro bagaglio alla reception e trascorrere la giornata al mare. L'Hotel Ortensia mette a disposizione dei suoi clienti, una comoda doccia spogliatoio da utilizzare prima della partenza.**

**Animali:** *sono ammessi animali di piccola taglia previa espressa richiesta e su specifica autorizzazione della Direzione al momento della prenotazione. Non vanno però lasciati in camera da soli.*

**Responsabilità del cliente:** E' vietato fumare in tutti le camere.

Qualora il cliente, o i suoi ospiti arrecassero danno alla camera e/o al suo contenuto, il cliente sarà ritenuto responsabile e tenuto al conseguente risarcimento.

Le condizioni sopra indicate sono da intendersi espressamente accettate all'atto di versamento della caparra, ai fini della conferma della prenotazione.